

Wir stellen an uns selbst den Anspruch, die Qualität unserer Lacke und Zusatzprodukte und die damit in Verbindung stehenden Herstellungsprozesse ständig zu verbessern, um auch zukünftig den hohen Qualitätsansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden. Um dieses Ziel zu erreichen ist es unsere Pflicht,

- durch die Verarbeitung hochwertiger und konsequent überwachter Rohstoffe,
- durch ständige Überwachung und Modernisierung der Produktionsprozesse, unter Berücksichtigung aufwendiger Qualitätsprüfungen,
- durch die Wartung und Modernisierung von Maschinen, mit Hilfe aller dafür notwendigen Ressourcen, nicht nur unsere bestehenden und neuen Kunden zufrieden zu stellen, sondern

die Qualität unserer Produkte kontinuierlich zu steigern.

- beim Herstellen unserer Produkte die Wünsche und Vorgaben unserer Kunden zu berücksichtigen,
- Kundenwünsche auf hohem Niveau auszuarbeiten und zu produzieren,
- unsere Produkte mit allen notwendigen Dokumenten zeitnah auszuliefern,
- für unsere Kunden unsere Anwendungstechniker vor Ort bereitzustellen, um wichtige Hilfestellungen beim Applizieren zu vermitteln, und
- durch den Einsatz qualifizierter Mitarbeiter in allen Bereichen,

die Zufriedenheit unserer Kunden zu steigern.

- durch sinnvolle Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen zur Steigerung von Kompetenz und Bewusstsein,
- durch hohe Arbeitssicherheitsmaßnahmen unserer Mitarbeiter vor eventuellen Gefahren zu schützen,
- die Voraussetzungen zur Übernahme neuer Aufgaben zu schaffen,
- durch Teamgeist das persönliche Wohlbefinden stärken und somit

die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter zu erhöhen.

- Sparsam und wirtschaftlich mit allen Ressourcen unter Berücksichtigung der Umweltschutzgesetze umzugehen,
- eigene umweltrelevante Maßnahmen zu ergreifen, um nicht nur den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen, sondern auch das eigene Bewusstsein dahingehend zu wecken,
- Produktions- und anderen Abfälle zu reduzieren,
- Emissionen zu verringern,
- auf neuere und damit energiesparendere Technologien umzusteigen,
- nur Kleinstmengen für Entwicklungszwecke zu verwenden,
- unsere Mitarbeiter in Richtung Eigenverantwortung zu schulen und zu sensibilisieren,

den Umweltschutz in allen Bereichen zu berücksichtigen.

- unser Wissen und unsere Kompetenzen auf dem neuesten Stand der Technologie halten wollen,
- daraus ableitend zu entscheiden, ob diese Technologien bereits ausgereift und preiswert genug sind, um unseren Kunden auch echten Nutzen zu bringen,
- neue Technologien nicht zum Selbstzweck und auch nicht in neue Technologien zu investieren, wenn abzusehen ist, dass sie sich langfristig nicht durchsetzen werden,
- neue Arbeitsplätze zu schaffen, wenn es zur positiven Realisierung unserer Produkte und zur Zufriedenheit unserer Kunden beiträgt.

Notwendigen Investitionsbedarf zu realisieren.

- den aktuellen Stand unseres Managementsystems aufrecht zu erhalten,
- die Wirksamkeit unseres Managementsystems zu prüfen und zu bewerten,
- die Forderungen der DIN EN ISO 9001 für die gesamte Organisation als verbindlich zu erklären,
- deren Inhalte auf allen Ebenen weiterhin zu gewährleisten,
- festgelegte Ziele zu verfolgen und umzusetzen, um somit

diesen Anspruch zu leben.

- die Produktrealisierung so günstig wie möglich aber so umfangreich wie nötig zu gestalten,
- nicht die billigsten am Markt, aber bei einem fairen Vergleich preiswert unter Berücksichtigung der Kosten-/Nutzenrelation zu sein,
- den Verlust eines Kunden zu vermeiden,
- unseren Mitarbeitern langfristige Perspektiven zu schaffen,
- positive Geschäftserfolge und die daraus resultierende Existenzsicherung als eines unserer Qualitätsziele anzusehen, um

langfristig für unsere Kunden und Mitarbeiter zu bestehen.